

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
(РОССИЯ)
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД
№ 242 ДЗЕРЖИНСКОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДА»
400048, Волгоград, ул.им.Землячки, 32а
Тел.:(8442) 78-63-48
ОКПО 46026157, ОГРН 1023402985088,
ИНН/КПП 3443905702/344301001
От _____ № _____

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2017г

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (По телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте, с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице «Контакты»

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2017 года

Обратились на личный прием граждан -17 человек

Поступило письменных обращений-0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал -0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ- 10

Даны разъяснения-7

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года

Обратились на личный прием граждан -11 человек

Поступило письменных обращений-0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал -0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ- 11

Даны разъяснения-0

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года

Обратились на личный прием граждан -9 человек

Поступило письменных обращений-0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал -0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ- 9

Даны разъяснения-0

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года

Обратились на личный прием граждан -11 человек

Поступило письменных обращений-0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал -0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ- 9

Даны разъяснения-2

Заведующий МОУ детским садом № 242 Анохина В.П.