

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
(РОССИЯ)  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
« ДЕТСКИЙ САД  
№ 242 ДЗЕРЖИНСКОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДА»  
400048, Волгоград, ул.им.Землячки, 32а  
Тел.:(8442) 78-63-48  
ОКПО 46026157, ОГРН 1023402985088,  
ИНН/КПП 3443905702/344301001  
От \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### **Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2019г**

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (По телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте, с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице «Контакты»

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года**

Обратились на личный прием граждан -12 человек

Поступило письменных обращений-0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал -0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ- 10

Даны разъяснения-2

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года**

Обратились на личный прием граждан -10 человек

Поступило письменных обращений-0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал -0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ- 5

Даны разъяснения-5

Заведующий МОУ детским садом № 242 Анохина В.П.